

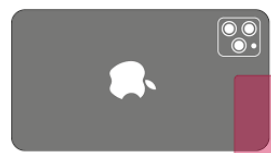
Gesundheitskarten Scan in der App

Inhaltsverzeichnis:

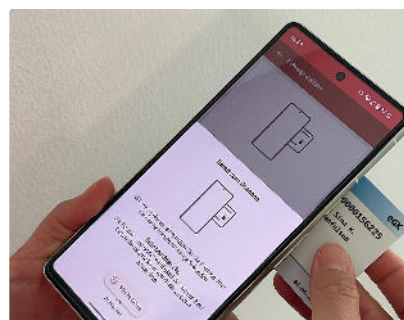
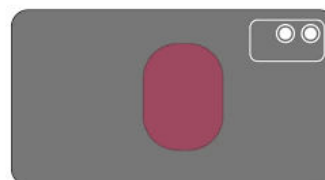
1. Wo befindet sich die NFC-Position?
 2. Bewährte Vorgehensweise / Tipps
 - a. Allgemein
 - b. Apple / iOS
 - c. Android
 3. Welche Modelle verfügen über einen NFC - Chip?
-

Wo befinden sich die NFC-Positionen bei den verschiedenen Smartphone-Modellen?

iPhone: an der **oberen Kante** der **Rückseite**.



Gängige Smartphone **Android** Modelle wie Huawei, Google Pixel, Samsung, etc. : auf der **Rückseite des Smartphones, unter der Kamera**.



Bewährte Vorgehensweise / Tipps

Allgemein

▼ Gesundheitskarte NFC-fähig & technischer Defekt

Prüfen Sie vorab, ob Ihre Gesundheitskarte NFC-fähig. Gehen Sie bei Fragen auf Ihre Krankenversicherung direkt zu.

Um einen technischen Defekt Ihrer Gesundheitskarte auszuschließen, können Sie mit einer anderen Software versuchen, eine Anmeldung durchzuführen. Sofern vorhanden, können Sie dies zusätzlich auch mit einem anderen Smartphone versuchen.

▼ Smartphone NFC-fähig

Unten finden Sie eine Auflistung der gängigsten NFC-fähigen Smartphone-Modelle. Prüfen Sie hier in der Auflistung oder über Ihre favorisierte Suchmaschine, ob Ihr Smartphone-Modell NFC fähig ist.

▼ Reichweite zwischen Smartphone und Karte

Durch die unterschiedlichen Smartphone-Modelle gibt es leider auch unterschiedliche Scan-Varianten. Versuchen Sie bei Fehler die Reichweite zwischen Ihrem Smartphone und Ihrer Karte zu verringern. Legen Sie Ihre Gesundheitskarte mit dem Smartphone auf einen festen Untergrund.

▼ Handyhülle als Barriere

Die Handyhülle kann eine Barriere für den Scan darstellen. Gerade für iPhones empfehlen wir, die Hülle für den Scan abzunehmen.

▼ NFC-Modul hängt sich auf

Das eingebaute NFC-Modul im Smartphone kann sich auch mal aufhängen, hier empfiehlt sich ein Neustart des Smartphones.

▼ Positionierung der Gesundheitskarte

Auch eine Änderung der Positionierung der Gesundheitskarte kann helfen. Drehen Sie hierzu die Gesundheitskarte um 90 Grad und platzieren Sie diese senkrecht an die Rückseite Ihres Smartphones.

▼ Ladezustand des Smartphones

Beim Identifizieren mit der Gesundheitskarte wird der Chip in Ihrer Gesundheitskarte von Ihrem Smartphone mit Strom versorgt. Das ist anders als beispielsweise beim Bezahlen mit einer EC- oder Kreditkarte. Bei einigen Smartphones kann es nötig sein, dass diese gut bis vollständig geladen sind, damit die benötigte Funkverbindung zum Chip in der Gesundheitskarte stabil bleibt.

Apple / iOS

Wie scanne ich meine Gesundheitskarte

Halten Sie Ihre Gesundheitskarte wie vom Hersteller definiert an Ihr Smartphone. **HALTEN** Sie die Position der Karte solange, bis Sie entweder die Auflistung der Rezepte sehen, eine Meldung, dass keine Rezepte vorliegen oder eine Fehlermeldung erhalten. Der Prozess sieht zwei Schritte vor, in welcher das Popup zu "Bereit zum Scannen" aufgeht.

Ziehen Sie die Karte nicht vorher weg und halten Sie die Position ruhig, sonst erhalten Sie auf jeden Fall eine Fehlermeldung.

⚠ Das "Bereit zum Scannen" Popup **MUSS** sich 2x öffnen:

Screenshot: Schritt 1-7 von 7



Screenshot: Authentifizierung

1. Wenn "Schritt 1-7 von 7" durchläuft
2. Wenn die Authentifizierung akzeptiert wird

Zwischen beiden Schritten schließt sich das Popup, hier darf die Karte **NICHT** entfernt werden.

Der Prozess kann einige Sekunden dauern und braucht eventuell etwas Übung.



Android

- ▼ NFC Aktivierung in Systemeinstellungen

Achten Sie darauf, dass vor dem Scannen Ihrer Gesundheitskarte das NFC in Ihren Systemeinstellungen aktiviert wurde.

Wie scanne ich meine Gesundheitskarte

Halten Sie Ihre Gesundheitskarte, wie vom Hersteller definiert, an Ihr Smartphone. Sobald Ihr Smartphone vibriert startet der Prozess.

HALTEN Sie die Position der Karte solange, bis entweder die Auflistung der Rezepte sehen, eine Meldung, dass keine Rezepte vorliegen oder eine Fehlermeldung erhalten. Das kann einige Sekunden dauern und braucht eventuell etwas Übung.

Ziehen Sie die Karte nicht vorher weg und halten Sie die Position ruhig, sonst erhalten Sie auf jeden Fall eine Fehlermeldung.

Welche Modelle verfügen über einen NFC - Chip?

- ▼ Apple / iPhone

Hersteller	Gerät
Apple	iPhone 11
Apple	iPhone 11 Pro
Apple	iPhone 12
Apple	iPhone 12 Pro
Apple	iPhone 13
Apple	iPhone 13 Mini
Apple	iPhone 13 pro
Apple	iPhone 13 Pro Max
Apple	iPhone 14

Apple	iPhone 14 Max
Apple	iPhone 14 Pro
Apple	iPhone 14 Pro Max
Apple	iPhone 15
Apple	iPhone 15 Pro
Apple	iPhone 16
Apple	iPhone 16 Pro
Apple	iPhone 6
Apple	iPhone 6s
Apple	iPhone 6s Plus
Apple	iPhone 7
Apple	iPhone 7 Plus
Apple	iPhone 8
Apple	iPhone 8 Plus
Apple	iPhone SE 2020
Apple	iPhone X
Apple	iPhone Xr
Apple	iPhone XS
Apple	iPhone XS Max

▼ Asus

Hersteller	Gerät
Asus	Padfone 2
Asus	ZenFone 5Z
Asus	Zenfone 7
Asus	Zenfone 7 Pro
Asus	Zenfone 8
Asus	Zenfone 8 Flip

▼ Google

Hersteller	Gerät
Google	Nexus 5X
Google	Nexus 6P

Google	Pixel
Google	Pixel 2
Google	Pixel 3
Google	Pixel 4
Google	Pixel 4a
Google	Pixel 5
Google	Pixel 5A
Google	Pixel 6
Google	Pixel 7
Google	Pixel XL

▼ Honor

Hersteller	Gerät
Honor	10
Honor	10 Lite
Honor	9
Honor	Honor 50
Honor	Honor Magic 3
Honor	Honor Magic 3 Pro
Honor	Play
Honor	X7

▼ HTC

Hersteller	Gerät
HTC	Desire 610
HTC	Desire 816
HTC	Desire Eye
HTC	One (M8)
HTC	One M8s
HTC	One M9

▼ Huawei

Hersteller	Gerät
------------	-------

Huawei	Ascend G620S
Huawei	Ascend P7
Huawei	Mate 20 Pro
Huawei	Mate 40
Huawei	Mate x2
Huawei	Nova 8
Huawei	Nova 8 Pro
Huawei	Nova 9
Huawei	Nova 9 Pro
Huawei	P20
Huawei	P20 Pro
Huawei	P30 Pro
Huawei	p40
Huawei	P40 Pro
Huawei	P50
Huawei	P50 Pro

▼ LG

Hersteller	Gerät
LG	G2
LG	G2 Mini
LG	G3
LG	G4
LG	G7 ThinQ
LG	K52
LG	K62
LG	Optimus 4X HD
LG	Optimus L5
LG	Optimus L7 II
LG	q52
LG	V10
LG	Wing

▼ Motorola

Hersteller	Gerät
Motorola	Defy
Motorola	Edge 20
Motorola	Edge 20 Lite
Motorola	Edge 20 Pro
Motorola	Edge 2021
Motorola	G6
Motorola	G6 Plus
Motorola	Moto G10
Motorola	Moto G20
Motorola	Moto G30
Motorola	Moto G50 5G
Motorola	Moto G60
Motorola	Moto X 2nd Gen
Motorola	One-5G

▼ Nokia

Hersteller	Gerät
Nokia	G20
Nokia	X20

▼ OnePlus

Hersteller	Gerät
OnePlus	5T
OnePlus	6
OnePlus	6T
OnePlus	9 Pro
OnePlus	9 Pro 5G
OnePlus	9r
OnePlus	Ce-5G
OnePlus	Nord 2- 5G

▼ Oppo

Hersteller	Gerät
Oppo	a94
Oppo	Find x3 Pro
Oppo	Reno 5
Oppo	Reno 5 Pro
Oppo	Reno 6
Oppo	Reno 6 Pro
Oppo	Reno8 5G

▼ Samsung

Hersteller	Gerät
Samsung	Galaxay A51
Samsung	Galaxy A12
Samsung	Galaxy A13
Samsung	Galaxy A3
Samsung	Galaxy A3 (2016)
Samsung	Galaxy A32
Samsung	Galaxy A5
Samsung	Galaxy A5 (2016)
Samsung	Galaxy A52
Samsung	Galaxy A52 s
Samsung	Galaxy A53
Samsung	Galaxy A71
Samsung	Galaxy A72
Samsung	Galaxy A8
Samsung	Galaxy A9
Samsung	Galaxy Alpha
Samsung	Galaxy Core Advance
Samsung	Galaxy Core Prime
Samsung	Galaxy Express 2
Samsung	Galaxy F22

Samsung	Galaxy F62
Samsung	Galaxy Fame
Samsung	Galaxy J1
Samsung	Galaxy J5
Samsung	Galaxy J5 (2016)
Samsung	Galaxy J6
Samsung	Galaxy J6+
Samsung	Galaxy K Zoom
Samsung	Galaxy M12
Samsung	Galaxy M32
Samsung	Galaxy M42
Samsung	Galaxy M62
Samsung	Galaxy Mega
Samsung	Galaxy Note 3 Neo Duos
Samsung	Galaxy Note 4
Samsung	Galaxy Note 7
Samsung	Galaxy Note 8
Samsung	Galaxy Note 9
Samsung	Galaxy Note20
Samsung	Galaxy Note20 Ultra 5G
Samsung	Galaxy Quantum 2
Samsung	Galaxy S10
Samsung	Galaxy S10+
Samsung	Galaxy S20
Samsung	Galaxy S20+
Samsung	Galaxy S21
Samsung	Galaxy S21 FE
Samsung	Galaxy S21+
Samsung	Galaxy S22
Samsung	Galaxy S22 Ultra
Samsung	Galaxy S23
Samsung	Galaxy S23 Ultra

Samsung	Galaxy S23+
Samsung	Galaxy S3
Samsung	Galaxy S5
Samsung	Galaxy S6
Samsung	Galaxy S6 Edge
Samsung	Galaxy S7
Samsung	Galaxy S7 edge
Samsung	Galaxy S8
Samsung	Galaxy S8+
Samsung	Galaxy S9
Samsung	Galaxy S9+
Samsung	Galaxy Xcover 3
Samsung	Galaxy Xcover 5
Samsung	Galaxy Young
Samsung	Galaxy Z Flip3
Samsung	Galaxy Z Flip4
Samsung	Galaxy Z Fold 2
Samsung	Galaxy Z Fold 3
Samsung	S21 Ultra 5G
Samsung	S5 Neo

▼ Samsung	S6 edge+
▼ Sony	

Hersteller	Gerät
Sony	Xperia 10iii
Sony	Xperia 10iii Lite
Sony	Xperia 1iii
Sony	Xperia 5ii
Sony	Xperia C4
Sony	Xperia E1
Sony	Xperia E3
Sony	Xperia E5
Sony	Xperia L1

Sony	Xperia M2
Sony	Xperia M4 Aqua
Sony	Xperia M5
Sony	Xperia T2 Ultra
Sony	Xperia X
Sony	Xperia X Compact
Sony	Xperia X Performance
Sony	Xperia XA
Sony	Xperia XA Ultra
Sony	Xperia XA1
Sony	Xperia XA1 Ultra
Sony	Xperia XZ
Sony	Xperia XZ Premium
Sony	Xperia XZ2
Sony	Xperia XZ3
Sony	Xperia Z
Sony	Xperia Z1 Compact
Sony	Xperia Z2
Sony	Xperia Z3 Compact
Sony	Xperia Z5
Sony	Xperia Z5 Compact

▼ Sony	Xperia Z5 Premium
▼ vivo	

Hersteller	Gerät
Vivo	Iqoo Neo 5
Vivo	X51
Vivo	X60 Pro
Vivo	X70

▼ Xiaomi	
----------	--

Hersteller	Gerät
Xiaomi	Black Shark

Xiaomi	Redmi 9
Xiaomi	Redmi K40
Xiaomi	Redmi Note 10 Pro
Xiaomi	Xiaomi Mi 8